

## **Podsumowanie aktywności zawodowej Pani Prezes**

**dokonane zostało przez Panią Teresę Rodak w rozmowie dla Rocznika Dzierżoniowskiego w 2020r.**

*Jeśli nie możesz zmienić kierunku wiatru,  
ustaw odpowiednio żagle.*

Prezes Zarządu Banku Spółdzielczego w Dzierżoniowie Elżbieta Nowakowska –Akkermans wyjaśnia, że przywołane motto oznacza dla niej umiejętność znalezienia szansy w każdym czasie i sytuacji, a więc uważność i reagowanie poprzez wprowadzanie odpowiednich zmian. Podkreśla również, że bankowość wymaga stałej aktualizacji wiedzy w wielu dziedzinach.

Urodziła się 10 września 1956 roku w Strzelinie; od 1957 r., przez 20 lat, mieszkała w Dzierżoniowie, a w 1977 roku przeprowadziła się do Bielawy. Dorastała w rodzinie rolniczej o dużym zaangażowaniu w działalność społeczną, a szczególnie tę związaną z organizacjami rolniczymi. Ukończyła Szkołę Podstawową nr 1 oraz I Liceum Ogólnokształcące w Dzierżoniowie. W 1977 roku rozpoczęła pracę w Banku Spółdzielczym, w trakcie której, będąc równocześnie mamą, ukończyła studia wyższe z tytułem magistra na Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu, a następnie specjalistyczne studia podyplomowe (AE) w zakresach: Zarządzanie nowoczesnym bankiem, Informatyka w banku, Bankowość Spółdzielcza wobec standardów Unii Europejskiej. Odbyła też wiele szkoleń zagranicznych, w tym, w USA, Japonii, Francji, Holandii, Danii, Austrii... oraz kilkadziesiąt w Polsce.

Trwająca od czterdziestu trzech lat kariera zawodowa Elżbiety Nowakowskiej-Akkermans związana jest z Bankiem Spółdzielczym w Dzierżoniowie. Można ją nazwać amerykańską, ponieważ tylko 10 lat objęło przejście przez wszystkie jej szczeble: od kasjera jednoosobowego punktu kasowego (zastępstwo) po prezesa banku. Komisja decydująca o zatwierdzeniu kandydatury na to stanowisko, uwzględniła również odwagę kandydatki wyrażoną w słowach: „Miarą wartości człowieka nie muszą być spodnie”. I tak kobieta, w wieku 31 lat, została szefem Banku Spółdzielczego. Oczywiście to duże uproszczenie – decydowała przecież wiedza, umiejętności i otwarcie na zachodzące zmiany. A te w owym czasie stanowiły prawdziwe wyzwania! Poradziła sobie ze wszystkimi.

Pełnione funkcje bankowe i aktywność społeczna Elżbiety Nowakowskiej-Akkermans niejednokrotnie wykraczały poza Dzierżoniów. W 1990 r. współtworzyła pierwszy, zrzeszający banki spółdzielcze, Gospodarczy Bank Wielkopolski w Poznaniu, w którym przez dwie kadencje pełniła funkcje w Komisji Rewizyjnej, w tym w jednej – przewodniczącej Komisji. W 1991 r. była założycielem, a w kadencji 1997-2000 członkiem Zarządu Krajowego Banków Spółdzielczych. Rok później współtworzyła kolejny bank zrzeszający Gospodarczy Bank Południowo-Zachodni we Wrocławiu, w którym została sekretarzem pierwszej Rady Nadzorczej. W latach 1996-1999 była wiceprzewodniczącą Komisji Rewizyjnej, do roku 2001 członkiem Rady Zrzeszenia GBPZ, a także przez 7 lat członkiem Komitetu Finansowego zrzeszenia wspierającego restrukturyzację banków. Przez 6 lat (2004-2010) zasiadała w Radzie Zrzeszenia Spółdzielczej Grupy Bankowej (SGB) w Poznaniu, a w latach

2013-2016 przewodniczyła Radzie Zrzeszenia oraz Zgromadzeniu Prezesów SGB w Poznaniu. Lata 2013- 2016 przyniosły nowe wyzwania zawodowe.

Elżbieta Nowakowska-Akkermans była w tym czasie członkiem międzyzrzeszeniowego zespołu do prac nad ustawą implementującą unijną dyrektywę CRD IV i Rozporządzenie CRR dla bankowości spółdzielczej, a także członkiem Rady Konsultacyjnej sektora bankowości spółdzielczej przy Związku Banków Polskich wypracowującej istotne stanowiska sektora wobec otoczenia prawnego i biznesowego; była również współtwórcą systemu ochrony instytucjonalnej SGB, stanowiącego dodatkową gwarancję bezpieczeństwa działania SGB. Należy tu też podkreślić, że systematycznie prezentuje rozwiązania biznesowe dla banków na krajowych forach liderów banków spółdzielczych.

Prezes Zarządu Banku Spółdzielczego w Dzierżoniowie, oprócz funkcji związanych z bankowością, podejmuje się aktywności społecznych na poziomie lokalnym.

Od 2003 r. współpracowała przy tworzeniu procedur Funduszu Poręczeń Kredytowych Powiatu, a bank, którym zarządza, jako jedyny aktywnie współdziałał z Funduszem, udzielając ponad 170 kredytów na ponad 8 mln zł z poręczeniami dla małych i nowych firm; w efekcie zrealizowano wspólnie z FPKPD całość pozyskanej linii JEREMI. Od 2004 r. była członkiem, a od 2007 do 2019 r. wiceprezesem Zarządu Społecznej Rady Przedsiębiorców przy Burmistrzu Dzierżoniowa, w której opiniowała, w zakresie inicjatyw wspierających lokalną przedsiębiorczość, strategię rozwoju miasta w powiązaniu z regionem. W latach 2005-2007 była członkiem Kapituły konkursu na najlepszą w mieście firmę „Gałązka dębu – szczyt i użyteczność”, dokonując analizy bilansów i strategii. Od 2012 r. cyklicznie edukowała społeczność i wyjaśniała zawiłości finansów w audycjach lokalnego radia „Przyjazna bankowość”. Współpracuje od wielu lat ze szkołami: prowadzi wykłady w ramach lekcji przedsiębiorczości, zaprasza uczniów na zajęcia w banku, zasiada w jury organizowanych konkursów. Aktywność społeczna Elżbiety Nowakowskiej-Akkermans dotyczy również działalności w Akademii Kobiet Zainspirowanych, Uniwersytetu Trzeciego Wieku, Forum Kobiet Przedsiębiorczych, udziału w spotkaniach organizacji społecznych i sportowych oraz wielu inicjatyw lokalnych, także wspieranych finansowo.

43 lata pracy zawodowej... Elżbieta Nowakowska-Akkermans zaznacza, że trudno zamknąć je w ciągu jednego popołudnia, kiedy przygotowywała się do rozmowy. A przecież o osiągnięciach mówią liczby. Bank Spółdzielczy, od czasu, gdy została prezesem Zarządu, z wypracowanego zysku i bez połączeń z innymi bankami osiągnął przyrost kapitałów własnych z 3,6 tys. zł do powyżej 12 mln euro i należy do liderów bankowości spółdzielczej w Polsce. Bank działa na terenie pięciu gmin w powiecie dzierżoniowskim, gdzie utworzył od podstaw cztery placówki oraz rozbudował i zmodernizował centralę w Dzierżoniowie, zgodnie z koncepcją opracowaną przez prezes Zarządu.

Aktualnie Bank zatrudnia 53 osoby, prowadzi ponad 25 tys. rachunków klientów, w tym ponad 4 tys. dla przedsiębiorców i rolników ( tu prezes wyjaśnia, jak ważnym klientem jest rolnik, którego aspiracje, ze względu na własne pochodzenie, doskonale rozumie), jest też głównym bankiem dla Starostwa, Gmin Miejskiej i Wiejskiej Dzierżoniowa, Pieszyc i Piławy Górnej. Bank wspiera finansowo lokalnie ważne aktywności, corocznie przeznaczając na te cele ok. 30 tys. zł. Bank Spółdzielczy został laureatem wielu krajowych i regionalnych konkursów i rankingów, m.in. dwukrotnie uzyskał tytuł najlepszego Banku Spółdzielczego w Polsce, trzykrotnie Banku Przyjaznego dla Przedsiębiorców

a następnie Godło laureata krajowego Banku Przyjaznego dla Przedsiębiorców, tytuły: Promotora Wiedzy (lider wspomagania kompetencji kadr) oraz Złotego Banku SGB, przez pięć lat corocznie otrzymywał Nagrodę Orła Agrobiznesu za sukces rynkowy, a w 2007 roku został zaliczony do banków o najwyższych wskaźnikach efektywności działania. Sukcesy związane były z pokonywaniem trudności, a do nich Elżbieta Nowakowska-Akkermans zalicza przede wszystkim prawne przeregulowanie systemowe, które nie odróżnia i nie stosuje zasady proporcjonalności – te same rekomendacje prawne dotyczą zarówno międzynarodowych koncernów bankowych, jak i lokalnych banków spółdzielczych o nieporównywalnej skali generowanego ryzyka („to jest już jak tsunami regulacyjne”); natomiast uważa, że największym sukcesem zawodowym było zapewnienie miejscowej społeczności, lokalnego, w 100% polskiego, bezpiecznego banku, a w biznesowym partnerstwie realizacja lokalnych inwestycji i potrzeb konsumpcyjnych. – **Największe spełnienie zawodowe daje mi sukces biznesowy i osobisty naszych Klientów – podkreśla.**

Miarą sukcesu są odznaczenia państwowe i resortowe. Elżbieta Nowakowska-Akkermans w 2000 r. została uhonorowana Srebrnym Krzyżem Zasługi, a w 2010 r. Złotym Krzyżem Zasługi. Otrzymała też znaczące odznaczenia resortowe: Medal „Za zasługi dla Spółdzielczości Bankowej” (KZBS – 1996r.), dwukrotnie Złotą Odznakę „Za zasługi dla Spółdzielczości Bankowej” im. F. Stefczyka (KZBS – 2000r. i 2007r.), Złoty Krzyż Zasługi w Rozwoju Spółdzielczości Bankowej im. ks. P. Wawrzyniaka (KZBS – 2001r.), Odznakę „Zasłużony Działacz Ruchu Spółdzielczego” (KRS – 2005r.), Odznakę Honorową „Za zasługi dla Bankowości Rzeczypospolitej Polskiej” (NBP – 2008r.), Złotą Odznakę SGB (2008r.), Diamentową Odznakę SGB (2010r.), Odznakę „Przyjaciół dziecka” za prace społeczne dla dobra dzieci (2011r.), Medal Dwudziestolecia ZBP (2011r.), Tytuł Bankowego Menedżera Roku Bankowości Spółdzielczej (w ogólnopolskim konkursie zorganizowanym przez „Gazetę Bankową”, pod kierownictwem Kapituły NBP, uwzględniający plebiscyt przeprowadzony wśród pięciuset Banków Spółdzielczych – 2014r.), Odznakę Honorową „Za zasługi dla rozwoju RP” (Minister Gospodarki – 2015r.), Odznakę „Zasłużony dla Samorządu Rolniczego” (DIR – 2015r.), Honorową Złotą Odznakę SGB – 25 lat (SGB - 2015r.), Złoty Medal 25-lecia KZBS (2016r.), Nagrodę Specjalną 25-lecia ZBP (2016r.), Medal „Za zasługi dla miasta Dzierżoniowa” (2018r.).

Elżbieta Nowakowska-Akkermans podkreśla, że taka aktywność zawodowa jest możliwa tylko przy bardzo dużym wsparciu rodziny, podziale obowiązków, wzajemnym szacunku i miłości, a przede wszystkim pracy nad tym, aby dom był azylem, gdzie „ładuje się akumulatory” do kolejnych działań. Mąż Robertus, narodowości holenderskiej, obecnie na emeryturze, to również bankowiec, który pracował w wielu krajach w bankach europejskich i dla Banku Światowego, wieloletni doradca w ramach Unii Europejskiej. Bankowcem od 13 lat jest również syn Adam. Pani prezes uważa, że nie tylko wzajemne zrozumienie i wsparcie w rodzinie, ale i miłość do natury okazywana szczególnie przez pielęgnowanie przydomowego ogrodu (prawie hektar!) pozwala odreagować codzienne stresy, działa jak pobyt w sanatorium. Do najważniejszych hobby należy jednak podróżowanie po świecie, gdzie już niewiele miejsc pozostało do odwiedzenia. Z wyjazdów przygotowuje filmy dla rodziny i przyjaciół; potrafi też barwnie opowiadać o zaobserwowanych miejscach, ludziach i obyczajach. Tolerancja i otwartość sprawiają, że stara się zrozumieć przeróżnych ludzi, których spotyka podczas wędrówek. – **Jestem wdzięczna za szansę, jaką dostałam od życia i za odwagę, żeby ją wykorzystać – podsumowuje rozmowę.**